

HVORDAN SKABE MOTIVATION OG VÆRDI FRA FØRSTE DAG PÅ ARBEJDET...

gennem effektiv oplæring, som sparer både tid og penge.

Dato: 24/06-21

Af: **Torben Rathmann**, Lean projektleder fra **Idealcombi A/S** og **Torben Kjær-Christensen**, Senior Enabler fra **Business Through People ApS**.



TWI Jobtræning ved Idealcombi

I mange virksomheder er det stadig således, at man som ny bliver oplært af en eller flere kolleger. Som tommelfingerregel bliver der afsat 4-8 uger til opgaven, afhængig af jobbet. Der er som regel ikke en objektiv vurdering af hverken effekt eller kvalitet af oplæringen. Ofte er der heller ikke nogen plan, som giver et samlet overblik over, hvad man som ny kollega skal lære. Nuvel – der er da som regel en plan over hvilke kolleger man skal følge over en periode, men det er ikke ensbetydende med at man har lært de processer der er i området.

Man har fulgt en erfaren kollega, men har man lært at udføre opgaven?

- Som regel ikke

Den utilstrækkelige træning skaber unødigt frustration, og den nye kollega risikerer at miste motivationen. For virksomheden koster det penge, fordi utrænede medarbejdere ofte laver fejl, påvirker stabiliteten eller i værste fald kommer til skade.

Mangelfuld træning er en indikator for, at virksomheden ikke har taget ejerskab for processen og træningssystemet, men i stedet har overladt det til medarbejderne selv at løse opgaven efter bedste evne.

Den nye medarbejder går derfor hjem første dag med tankerne:

- Det lærer jeg aldrig
- Hvornår bliver det min tur
- Hold fast, hvor har de travlt
- Er det det her jeg skal

Du kan godt spise en elefant, men kun hvis du tager en bid ad gangen. Oplæringen skal foregå i passende bidder og det er her TWI Job Instruktion gør en forskel. Med TWI Job Instruktion skaber du fundamentet for at en ny medarbejder gradvist får trænet de kompetencer, der er vigtige for jobbet, og du sikrer at medarbejderen føler sig tryk fra første dag.

Hos Idealcombi har man arbejdet med TWI Job Instruktion siden 2014 og har god erfaring med at anvende struktureret træning fra første dag. En motiverende og samtidig enkel tilgang med stor effekt for virksomheden.

EN TYPISK PLAN HOS IDEALCOMBI SER SÅDAN HER UD:

En ny medarbejder skal starte på jobbet i dag. Lederen har, sammen med sine jobtrænere, planlagt et trænings-/uddannelsesforløb for den nye kollega.

1. MODTAGELSE

Den ny kollega møder ind i receptionen kl. 07.00 og bydes velkommen af sin leder.

Lederen præsenterer ny kollega for teamkoordinatoren, som præsenterer den ny kollega for afdelingen og viser, hvor kantine, omklædning og toiletter befinder sig.

Arbejdsmiljørepræsentanten fortæller om sikkerhed, viser flugtveje, brandslukningsudstyr og forbindingsudstyr.

2. OPLÆRING

Jobtræneren gennemgår træningsplanen for den nye kollega.

En time efter ankomst starter den første TWI-træning.

Tre kvarter senere er den nye medarbejder klar til at udføre den del af jobbet, han/hun netop er blevet trænet i.

De efterfølgende dage gennemføres én træning om dagen, og der følges op på de hidtidige træninger. Sådan bygges den nye medarbejders kompetencer sikkert op, fra det mest simple, til det mere og mere komplekse job.

3. OPFØLGNING

Efter 14 dage proceskonfirmerer leder ny medarbejder i de TWI-træninger, han/hun har modtaget. Proceskonfirmering gennemføres for at sikre, at træner har trænet og medarbejderen har lært.

Lederen spørger ind til, hvorfor dette job er vigtigt. Lederen beder medarbejderen udføre jobbet, samt forklare de vigtige trin (Hvad man skal gøre), nøglepunkter (Hvordan man skal gøre) og årsager for hvert nøglepunkt (Hvorfor det er vigtigt).

En proceskonfirmering tager ikke meget længere tid, end det tager ny medarbejder at udføre jobbet én gang.

Det giver leder mulighed for at:

- Sikre jobbet udføres korrekt og sikkert.
- Sikre træneren har trænet.
- Rose den nye medarbejder og dermed sikre følelsen af succes.
- Naturligt spørge ind til trivsel i det nye job.

HOS IDEALCOMBI OPLEVER VI DERFOR AT:

- Nye medarbejdere føler sig velkomne og har en oplevelse af at være både ventet og værdsat, fordi virksomheden har forberedt sig.
- Nye medarbejdere føler sig trygge. Der er en oplæringsplan, som giver overblik. Der er tilknyttet en jobtræner, som sikrer, at man er systematisk trænet i de forskellige processer. Denne tryghed skaber åbenhed for læring.
- Nye medarbejdere bidrager til virksomheden, under to timer efter start, på første arbejdsdag.
- Nye medarbejdere har en masse at berette om, når de kommer hjem allerede efter første arbejdsdag. Det betyder at motivationen ikke kun fastholdes, men øges.

TWI Job Instruktion skaber grundlaget for et systematisk, struktureret træningsforløb og en stejl indlæringskurve, som kommer både nye medarbejdere og virksomheden til gode. Det giver virksomheden mulighed for at honorere den øgede efterspørgsel hurtigst muligt og nye medarbejdere de bedste betingelser for tryghed, trivsel og succes.

Ønsker du mere viden omkring TWI?

Så er den årlige danske TWI og Toyota Kata konference et godt sted at starte. Læs mere herom på www.twikatakonference.dk

JEG KAN ALLEREDE BIDRAGE
JEG VED PRÆCIS HVAD JEG SKAL LÆRE
JEG FÅR ROS AF MIN JOBTRÆNER
JEG ER TRYK

— Resultatet af veleksikveret Job Instruction